



**Interreg**  
España - Portugal

Fundo Europeu de Desenvolvemento Regional  
Fundo Europeu de Desenvolvemento Regional



UNIÓN EUROPEA  
UNION EUROPEE



**CoLogistics**

## Bases do

# Concurso de Ideias **SMART CITIES**

Setembro 2022



## Índice de contidos

I.	INTRODUÇÃO .....	3
II.	CARACTERÍSTICAS DO CONCURSO .....	4
1.	Aspectos diferenciais.....	4
	Logística e cidade .....	4
	Desafios.....	4
	Chamada aberta.....	4
	Apoio Comunitário do Projeto CoLogistics.....	4
	Prémios .....	4
2.	Desafios.....	4
	Desafio 1: Novas tecnologias no último quilómetro .....	5
	Desafio 2: Sustentabilidade da logística intraurbana .....	5
	Desafio 3: Experiência e colaboração na logística da cidade.....	5
	Desafio livre: A sua ideia não se enquadra nos desafios do Concurso de Ideias Smart Cities?.....	6
3.	Prémios .....	6
4.	Fases e calendário .....	7
III.	TERMOS E CONDIÇÕES .....	9
1.	Requisitos mínimos .....	9
2.	Critérios de elegibilidade .....	9
3.	Critérios de avaliação .....	9
4.	Compromissos gerais.....	10
5.	Incompatibilidades .....	11
IV.	ASPETOS LEGALES.....	12
1.	Aceitação das bases .....	12
2.	Responsabilidade.....	12
3.	Propiedade .....	12
4.	Divulgação de informação .....	13
5.	Comunicações .....	13
6.	Proteção de dados pessoais.....	13
7.	Reclamações.....	14
8.	Miscelánea .....	15



## I. INTRODUÇÃO

O Concurso de Ideias Smart Cities faz parte da Estrutura de Colaboração Logística na Euroregião Galiza – Norte de Portugal. Financiado através do Programa Europeu de Cooperação Interreg V A Espanha – Portugal (POCTEP) 2014-2020, pertencente ao Fundo Europeu de Desenvolvimento Regional (FEDER), o seu objetivo geral é promover a internacionalização e aumentar a presença externa do tecido produtivo da Euroregião Galiza – Norte de Portugal através da promoção da atividade logística e do reforço das suas capacidades organizacionais e tecnológicas.

A acção 3.3 do projeto CoLogistics inclui um convite à apresentação de ideias de projetos relacionados com a logística e o transporte no domínio das cidades inteligentes, a fim de facilitar a consideração da logística e do transporte em projetos de cidades digitais. Este é o quadro em que foi criado o Concurso de Ideias Smart Cities de CoLogistics.

O Concurso é promovido pelos parceiros do projeto CoLogistics, que são os seguintes:

- Confederación de Empresarios de Pontevedra (CEP).
- Instituto Galego de Promoción Económica (IGAPE).
- Xunta de Galicia. Dirección Xeral de Mobilidade.
- Autoridad Portuaria de Vigo (APV).
- Associação Empresarial de Portugal (AEP).
- Administração dos Portos do Douro, Leixões e Viana do Castelo (APDL).
- Câmara Municipal de Vila Nova de Famalicão.

O objetivo geral do concurso é captar ideias que possam fornecer soluções no campo da logística no ambiente urbano e, mais especificamente, no eido tecnológico das chamadas *smart cities* ou cidades inteligentes.

O Concurso de Ideias Smart Cities de CoLogistics contribui, para além dos objetivos e atividades do próprio projeto, para a Agenda Urbana Europeia e Espanhola, bem como para os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável da Agenda 2030, dado que promove a tecnologia, a sustentabilidade e a colaboração para a transformação da logística na cidade.



## II. CARACTERÍSTICAS DO CONCURSO

Esta secção trata da caracterização geral do Concurso de Ideias Smart Cities, definindo os seus aspetos diferenciais em relação a iniciativas semelhantes, os desafios que definem o concurso, os prémios reservados às ideias vencedoras, as fases do concurso e o calendário.

### I. Aspectos diferenciais

#### Logística e cidade

O Concurso de Ideias Smart Cities de CoLogistics centra-se no campo da logística em áreas urbanas e, mais especificamente, nas chamadas *smart cities* ou cidades inteligentes. Esta é uma das áreas onde, tanto na Euroregião Galiza – Norte de Portugal como internacionalmente, existem mais possibilidades de gerar impactos positivos em termos de custos, ambiente e bem-estar social.

#### Desafios

O Concurso de Ideias Smart Cities de CoLogistics assume a forma de desafios definidos de acordo com as circunstâncias da Euroregião Galiza – Norte de Portugal e tendências observáveis à escala global.

#### Chamada aberta

O Concurso de Ideias Smart Cities de CoLogistics está aberto a indivíduos e qualquer tipo de entidade, dado que a ênfase é colocada, acima de tudo, na qualidade, quantidade e variedade das ideias apresentadas e não tanto na sua maturidade ou fase de desenvolvimento. Também é possível que o mesmo promotor submeta várias ideias.

#### Apoio Comunitário do Projeto CoLogistics

Aqueles que participarem no Concurso de Ideias Smart Cities apresentando propostas poderão interagir com os promotores do Projeto CoLogistics e a comunidade gerada à sua volta.

#### Prémios

As ideias vencedoras nas suas respetivas categorias receberão, como prémio, uma série de serviços e instalações que contribuirão decisivamente para o seu desenvolvimento e subsequente sucesso.

### 2. Desafios

Os desafios foram formulados de acordo com as necessidades detetadas na Euroregião Galiza – Norte de Portugal e com as tendências observáveis no cenário global no que diz respeito à logística nas zonas urbanas. São utilizados para dar um foco temático ao concurso e para selecionar as ideias dos candidatos. São os seguintes:



### Desafio 1: Novas tecnologias no último quilómetro

A chamada logística da última milha ou último quilómetro refere-se à viagem final, que termina com a entrega ao cliente, seja ele profissional ou privado. É neste espaço do último quilómetro que as rotas se multiplicam e se tornam mais discricionárias, o que, por sua vez, representa um desafio em termos de custo e tempo tanto para os prestadores de serviços como para os seus clientes e para as administrações públicas que os regulam.

Embora várias soluções tenham sido experimentadas e testadas para melhorar esta área, continua a ser um desafio onde a tecnologia e a digitalização talvez possam fornecer soluções verdadeiramente transformadoras.

Tem em mente uma aplicação tecnológica que poderia levar a melhorias nos processos logísticos do último quilómetro? Como podemos utilizar a tecnologia para garantir que o último quilómetro possa ser coberto mais rapidamente ou a um custo mais baixo?

### Desafio 2: Sustentabilidade da logística intraurbana

A sustentabilidade ambiental e a própria saúde das pessoas estão em jogo. É bem conhecido que cerca de 25% das emissões de gases poluentes provêm do transporte de mercadorias e que, para além das alterações climáticas, os seus efeitos nocivos têm um impacto direto nos habitantes das zonas urbanas, que na Euroregião Galiza - Norte de Portugal representam cerca de 70% da população total.

A logística intraurbana precisa de continuar a transformar-se a fim de combater os efeitos das alterações climáticas e resolver problemas relacionados com a qualidade do ar, congestionamento ou ruído nas áreas urbanas.

Pensa que a logística intraurbana sustentável pode ser alcançada? Tem alguma ideia que possa contribuir para a sustentabilidade do transporte urbano de mercadorias?

### Desafio 3: Experiência e colaboração na logística da cidade

Os fluxos logísticos nas áreas urbanas envolvem a inter-relação de diferentes agentes que, a partir do seu conjunto particular de necessidades e expectativas, intervêm no sistema e, em última análise, determinam o seu funcionamento. Quando alguém abre a porta da sua casa para receber um pacote, atrás da pessoa que a entrega existe uma rede de profissionais e, mais geralmente, de partes interessadas, que tornam possível a entrega o que, até certo ponto, são afetados por suas consequências.

Entendido como um ecossistema composto por pessoas que, de situações muito diferentes, pedem e oferecem coisas diferentes, a logística da cidade torna-se um desafio humano para o qual são necessárias soluções humanas. Cabe às pessoas



fazer funcionar a logística urbana e, para além disso, transformá-la para benefício comum.

Tem ideias que possam reforçar o ecossistema de pessoas envolvidas nos fluxos logísticos da cidade? Como poderiam estas redes de relações ser mais eficientes e colaborativas e gerar uma experiência mais satisfatória?

**Desafio livre: A sua ideia não se enquadra nos desafios do Concurso de Ideias Smart Cities?**

Se assim for, o Concurso de Ideias Smart Cities inclui este “desafio livre”, através do qual podem participar propostas que não se destinam a resolver nenhum dos três desafios colocados: novas tecnologias no último quilómetro, sustentabilidade da logística intraurbana e experiência e colaboração na logística da cidade.

Estes três temas não cobrem exaustivamente todas as possibilidades da logística inteligente da cidade, razão pela qual o concurso está aberto a outras ideias.

Tem uma ideia de logística na cidade que não se encaixa nos desafios apresentados, mas tem potencial? Que outros vetores de transformação podem existir para melhorar os fluxos logísticos urbanos?

### 3. Prémios

Para a entrega dos prémios, foram estabelecidas as seguintes categorias:

- a) Melhor ideia submetida ao Desafio 1 – Novas tecnologias no último quilómetro do Concurso de Ideias Smart Cities de CoLogistics – 2022.
- b) Melhor ideia submetida ao Desafio 2 – Sustentabilidade da logística intraurbana, do Concurso Smart Cities de CoLogistics – 2022.
- c) Melhor ideia submetida ao Desafio 3 – Experiência e colaboração na logística na cidade, do Concurso Smart Cities de CoLogistics – 2022.
- d) Melhor ideia submetida ao Desafio Livre do Concurso Smart Cities de CoLogistics – 2022.
- e) Melhor ideia no Concurso de Ideias Smart Cities de CoLogistics – 2022.

As ideias vencedoras nas categorias a), b), c) e d) receberão os seguintes prémios:

- Certificado eletrónico como a ideia vencedora na categoria correspondente.
- Lugar para apresentar a ideia à comunidade do Projeto CoLogistics.
- Serviço gratuito de 2 horas para preparar o *pitch* a apresentar à comunidade do Projeto CoLogistics.
- Serviço gratuito de consultoria de 20 horas para gerar um projeto para desenvolver a ideia e maximizar as suas possibilidades de sucesso.

A ideia vencedora na categoria e) receberá os seguintes prémios:



- Certificado eletrónico como a ideia vencedora do concurso.
- Lugar para apresentar a ideia à comunidade do Projecto CoLogistics.
- Serviço gratuito de 2 horas para preparar o *pitch* a apresentar à comunidade do Projeto CoLogistics.
- Serviço gratuito de consultoria de 20 horas para gerar um projeto para desenvolver a ideia e maximizar as suas possibilidades de sucesso.
- *Networking* exclusivo com agentes do sector logístico.

#### 4. Fases e calendário

As fases em que o Concurso de Ideias Smart Cities de CoLogistics está estruturado são descritas ao seguir:

1. **Abertura do anúncio para a apresentação de propostas - 1 de Setembro de 2022.** O concurso será declarado aberto nessa data e o canal de receção de propostas será ativado. Este canal consiste exclusivamente num formulário *online* disponível no seguinte URL: <https://forms.office.com/r/5avBQmY8xF>. So serão recebidas propostas em que o formulário esteja completamente preenchido com respostas relevantes às perguntas feitas. Em caso de qualquer dificuldade ou dúvida no envio de propostas, o seguinte endereço eletrónico está disponível para as partes interessadas: [concursosmartcities@inovalabs.es](mailto:concursosmartcities@inovalabs.es).
2. **Data de encerramento - 23 de setembro de 2022.** O concurso será encerrado nesta data às 23:45. Após este momento, o formulário de submissão deixará de estar ativo e não será possível receber mais candidaturas.
3. **Avaliação das ideias recebidas - 26-30 de setembro de 2022.** As ideias serão avaliadas pelo Comité de Validação do Concurso de Ideias Smart Cities de CoLogistics. Só serão avaliadas as ideias que satisfaçam os requisitos mínimos e os critérios de elegibilidade, explicados abaixo. As propostas que satisfaçam estas condições serão analisadas pelo Comité de Avaliação, que as pesará utilizando os critérios de avaliação, detalhados nas páginas seguintes. Uma ideia vencedora será selecionada para cada um dos desafios (isto é, desafio 1, desafio 2, desafio 3 e desafio livre) e uma ideia vencedora será selecionada para o concurso.
4. **Comunicação dos resultados - 30 de Setembro de 2022.** O Comité de Avaliação contactará as partes interessadas para comunicar os resultados da avaliação e as ideias vencedoras. As pessoas ou organizações responsáveis pela apresentação de uma ideia vencedora receberão um convite para



receberem os prémios indicados<sup>1</sup> e para participarem no evento de apresentação, que devem aceitar por escrito. Se tal aceitação não for recebida dentro de 48 horas ou for rejeitada, o Comité de Avaliação pode enviar o convite para a próxima proposta mais bem avaliada.

5. **Evento de apresentação das ideias vencedoras – Entre 3 e 7 de Outubro.** Numa data a ser determinada durante essa semana, que será comunicada oportunamente a todas as partes interessadas, será realizado um evento no qual as ideias vencedoras em cada categoria serão apresentadas à comunidade do Projeto CoLogistics. Todos os indivíduos ou equipas participantes no evento, em nome de cada uma das ideias vencedoras, receberão previamente uma tutoria especializada em comunicação para preparar a apresentação a ser utilizada no evento.

Estes prazos serão, em qualquer caso, publicados no sítio web da CoLogistics: <https://www.cologistics-project.eu/es/>.

---

<sup>1</sup> Os premios que consistem em serviços serão atribuídos de acordó com un calendario acordado entre a CoLogistics e a parte vencedora.





### III. TERMOS E CONDIÇÕES

Este capítulo detalha as condições que determinam a relação entre o Concurso de Ideias Smart Cities de CoLogistics e os indivíduos e organizações participantes na convocatória de 2022.

#### I. Requisitos mínimos

As ideias submetidas ao concurso devem satisfazer os seguintes requisitos mínimos:

- As pessoas ou organizações que apresentem propostas devem fornecer um endereço de correio eletrónico válido, que servirá como canal de comunicação.
- No caso de envios múltiplos, deve ser fornecido o mesmo endereço de correio eletrónico.
- As pessoas ou organizações que apresentem propostas, se aplicável, devem possuir a propriedade intelectual e/ou industrial da ideia ou, na sua falta, possuir as correspondentes autorizações para a utilização da propriedade intelectual e/ou industrial de terceiros.

#### 2. Critérios de elegibilidade

Os critérios que serão utilizados para estipular se as ideias apresentadas são suscetíveis de serem selecionadas no concurso são explicados abaixo:

- Tema: as propostas devem responder ao tema geral do concurso -logística e cidades inteligentes- e/ou a um dos desafios estabelecidos.
- Natureza das propostas: o concurso destina-se a ideias ou conceitos originários de uma organização ou concebidos por um indivíduo que pode estar numa fase precoce ou incipiente.
- Âmbito: embora não tenham de ser limitadas à Euroregião Galiza – Norte de Portugal, as propostas devem poder ser implementadas na Euroregião Galiza – Norte de Portugal.

#### 3. Critérios de avaliação

Serão utilizados os seguintes critérios para avaliar as propostas elegíveis:

Título	Explicação	Percentagem
Factibilidade	Grau de disponibilidade dos conhecimentos, técnicas e tecnologias necessárias para desenvolver a ideia	15%

Viabilidade	Perspetivas de gerar um negócio rentável em termos de custo-benefício do desenvolvimento da ideia	15%
Desejabilidade	Grau de demanda que desperta ou pode despertar a proposta de valor gerada a partir da ideia	15%
Compromisso e capacidade	Até que ponto o promotor ou entidade mostra vontade, disponibilidade, conhecimento e experiência para desenvolver a ideia	15%
Inovação	Grau em que a ideia envolve a aplicação prática de novas soluções	15%
Intensidade tecnológica	Grau em que a ideia envolve o uso intensivo de tecnologias	10%
Investibilidade	Grau em que a ideia ou projeto desenvolvido a partir dele seria um investimento atraente para terceiros	10%
Alinhamento estratégico	Grau a que a ideia se enquadra nos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável da Agenda 2030 e com os objetivos e atividades do Projeto CoLogistics	5%

Cada critério será aplicado de acordo com a percentagem correspondente, de modo que o montante resultante será um número entre 0 e 100. As propostas que tenham um valor mais elevado nas respetivas categorias serão declaradas como vencedoras.

O Comité de Avaliação terá também relatórios complementares apresentados por peritos independentes em que a viabilidade técnica/tecnológica e a viabilidade de negocio das ideias elegíveis serão analisadas qualitativamente. Estes relatórios serão utilizados pelo comité como informações suplementares durante a aplicação dos critérios de avaliação.

#### 4. Compromissos gerais

Ao apresentar uma proposta ao Concurso de Ideias Smart Cities de CoLogistics, a pessoa ou organização responsável adere aos seguintes compromissos:



1. Aceitar as atuais Regras do Concurso.
2. Assegurar-se de que as informações fornecidas são fiáveis.
3. Atribuir os direitos de imagem e/ou marca à CoLogistics com o único propósito de promover o Concurso de Ideias Smart Cities e divulgar os resultados obtidos.
4. Transferir as informações fornecidas a terceiros com o único propósito de apresentar a justificação do Projeto CoLogistics para o Programa Interreg VA Espanha-Portugal (POCTEP).<sup>2</sup>
5. Colaborar nas atividades promocionais do Concurso de Ideias Smart Cities de CoLogistics.
6. Em caso de atribuição da sua candidatura em qualquer uma das categorias estabelecidas, assistir ao evento de apresentação das ideias premiadas e cumprir os compromissos assumidos com a CoLogistics.

## 5. Incompatibilidades

As seguintes incompatibilidades são indicadas em relação às pessoas ou entidades que podem apresentar propostas ao Concurso de Ideias Smart Cities de CoLogistics:

1. As pessoas eleitas para representar a respetiva entidade na Comissão de Avaliação não podem apresentar propostas. No caso de qualquer outro membro do pessoal destas entidades apresentar uma proposta, deve ter a aceitação unânime da Comissão de Avaliação.
2. Os membros da equipa técnica contratada para gerir o Concurso de Ideias Smart Cities de CoLogistics, bem como qualquer outro membro do staff da empresa a que pertencem, não poderão apresentar propostas.

---

<sup>2</sup> <https://www.poctep.eu/>



## IV. ASPETOS LEGALES

Uma vez que participar no Smart Cities Ideas Contest envolve o intercâmbio de informações, é necessário contemplar a sua utilização e as responsabilidades que dela derivam.

### 1. Aceitação das bases

A participação no convite ao envio de uma proposta implica a aceitação destas bases, sem qualificações ou condições.

O compromisso assumido pela aceitação destas bases entrará em vigor a partir da sua aceitação e permanecerá em vigor até cinco anos após o fim da chamada em que foram aceites.

### 2. Responsabilidade

Os candidatos serão responsáveis por todos os danos, diretos ou indiretos, que sejam causados ou possam ser causados pela violação destas bases, exonerando os responsáveis pelo Concurso de Ideias Smart Cities de CoLogistics de toda a responsabilidade a este respeito, sem qualquer exceção.

Nestes termos, os requerentes serão responsáveis pela violação dos direitos de terceiros durante a sua participação no concurso e devem compensar os terceiros afetados e, se for caso disso, os responsáveis pelo programa por quaisquer danos ou prejuízos causados e reclamados judicial ou extrajudicialmente, incluindo expressamente os honorários dos profissionais envolvidos no processo, pela violação das obrigações descritas nestas bases.

### 3. Propriedade

Ter, se aplicável, a propriedade intelectual da ideia/projeto apresentada ou ter as licenças correspondentes para a sua utilização é um requisito mínimo estabelecido nos termos e condições.

Cada requerente garante que o conteúdo da sua apresentação é da sua criação original e não viola quaisquer direitos, incluindo os direitos de propriedade intelectual de terceiros e que o conteúdo não é ilegal, nem foi criado em violação de qualquer obrigação contratual a terceiros.

As informações fornecidas pelo requerente devem ser corretas, verdadeiras e completas, e o candidato assume total responsabilidade por quaisquer imprecisões. Caso contrário, a CoLogistics tem o direito, sem prejuízo de quaisquer outros meios legais, de retirar, rejeitar ou suspender os direitos concedidos ao requerente nos presentes termos e condições.

O participante autoriza expressamente os responsáveis pelo programa a utilizarem o seu nome e imagem em material publicitário relacionado com este concurso, sem



qualquer consideração. Ao apresentar a sua candidatura, o participante assume que a sua participação no concurso é voluntária.

O candidato aceita que os responsáveis pelo concurso tomem as decisões relativas à convocatória, bem como a seleção final dos projetos do programa. O recorrente reconhece que, mesmo que a sua ideia seja selecionada, os responsáveis pelo programa não são obrigados a desenvolver completamente o programa.

#### **4. Divulgação de informação**

Os participantes concordam com a utilização dos dados básicos da proposta durante os processos de avaliação previstos nas bases.

Da mesma forma, a aceitação destas bases autoriza as entidades promotoras a utilizarem o logótipo, o nome da proposta ou qualquer outro tipo de apoio audiovisual desenvolvido ou registado no decurso do programa, em todas as atividades de divulgação e comunicação que considerem adequadas, independentemente do meio ou formato utilizado.

Da mesma forma, autoriza-os expressamente a transferir informação para terceiros com o único propósito de justificar o Projeto CoLogistics perante o programa Interreg VA Espanha-Portugal (POCTEP).

O conteúdo de todas as ideias submetidas a este concurso, bem como todos os dados e informações de qualquer tipo fornecidos pelo requerente, serão tratados como confidenciais pela CoLogistics, que se compromete a não as utilizar para outros fins que não os decorrentes deste documento.

#### **5. Comunicações**

Todas as notificações relativas ao desenvolvimento do programa serão publicadas no site da CoLogistics (<https://www.cologistics-project.eu/es/>). Qualquer outra notificação de natureza individual será comunicada através do e-mail fornecido através do formulário de envio, ou do endereço eletrónico fornecido subsequentemente pelos responsáveis pela ideia para este fim.

#### **6. Proteção de dados pessoais**

Em conformidade com o Regulamento (UE)2016/679 relativo à proteção de dados pessoais, informamos que os responsáveis pelo tratamento dos dados fornecidos como participantes serão tratados pelas entidades patrocinadoras e colaborativas do Projeto CoLogistics, formado, entre outros, pela Confederación de Empresarios de Pontevedra – CEP (G-36615219), Instituto Galego de Promoción Económica – IGAPE (Q6550010-J), Xunta de Galicia – Dirección Xeral de Mobilidade (S1511001H), Autoridade Portuaria de Vigo – APV (Q3667002D), Associação Empresarial de Portugal – AEP (500971315), Administração dos Portos do Douro, Leixões e Viana do



Castelo – APDL (501449752) e Câmara Municipal de Vila Nova de Famalicão (506663264), para efeitos de avaliação das ideias apresentadas, gestão da participação no programa, e divulgação e promoção pública da mesma.

A legitimidade para a utilização dos seus dados baseia-se na aceitação de tudo o que está estabelecido nestas bases, nas obrigações legais conexas, bem como no consentimento. Os destinatários da informação serão todas as entidades promotoras, bem como terceiros em conformidade com as obrigações legais conexas. O período de conservação previsto é o estabelecido em cada uma das fases do concurso indicados nestas regras, bem como o necessário para cumprir as obrigações legais conexas e, em qualquer caso, desde que não retire o consentimento dado. Não está prevista a realização de uma transferência internacional de dados, para além de Espanha e Portugal, com exceção dos fins de armazenamento, cumprindo nesse caso a existência de garantias adequadas e em entidades aderentes ao acordo Privacy Shield (<http://www.privacyshield.gov>). O participante pode exercer os seus direitos de acesso, retificação, eliminação, portabilidade dos dados, limitação e oposição, bem como a revogação do consentimento dado, se for caso disso, contactando a CoLogistics através do endereço eletrónico [concursosmartcities@inovalabs.es](mailto:concursosmartcities@inovalabs.es). Da mesma forma, pode apresentar uma reclamação na Agência Espanhola de Proteção de Dados se considerar que os seus direitos foram violados.

## 7. Reclamações

Para a interpretação e cumprimento destas bases, a CoLogistics e os participantes no programa estão sujeitos à aplicação das leis espanholas.

Qualquer litígio decorrente da interpretação ou execução deste documento será resolvido diretamente pelas partes, para o qual se comprometem a fazer, de boa fé, os seus melhores esforços para a solução consensual dos seus litígios, tendo em conta a intenção comum nele expressa, num prazo máximo de quinze (15) dias úteis contados a partir da data em que qualquer das partes dá aviso escrito à outra relativamente a qualquer reclamação, sem que a falta de resposta da outra parte que suspenda o período acima referido.

Qualquer litígio, controvérsia ou reclamação resultante deste documento ou da sua interpretação que não possa ser resolvida de acordo com as disposições da secção anterior, bem como a relativa ao incumprimento, resolução ou nulidade, serão resolvidos por arbitragem. A arbitragem terá lugar na cidade de Santiago de Compostela. A sentença arbitral será definitiva e irrecorrível, renunciando qualquer recurso disponível contra ela.



## 8. Miscelânea

- A CoLogistics não garante a disponibilidade e continuidade do funcionamento do formulário de envio, uma vez que pode sofrer interrupções ou defeitos no seu funcionamento. A CoLogistics não assume qualquer responsabilidade por quaisquer danos ou perdas sofridos pelo requerente devido à não operação ou à impossibilidade de utilizar as informações ou serviços fornecidos através do formulário habilitado. E não será responsável por quaisquer danos ou perdas que possam ser causados por interferências, omissões, interrupções, vírus informáticos ou desconexões na forma e serviços por qualquer motivo, incluindo causas fora do controlo da CoLogistics.
- O requerente não utilizará o formulário para apresentar conteúdo que possa violar a lei aplicável ou a moral pública ou qualquer outro conteúdo prejudicial, abusivo, desrespeitoso, difamatório, vulgar, obsceno, sexista ou racista; executar qualquer ato ilegal ou fraudulento; ou enviar qualquer tipo de documentação ou material não relacionado com os fins do Concurso de Ideias Smart Cities de CoLogistics. A CoLogistics reserva-se o direito de remover qualquer conteúdo que viole estas regras.
- Os participantes no concurso assumem a obrigação de fornecer, com a duração prevista no último parágrafo da secção "Aceitação das bases", a documentação adicional que poderá ser exigida pelos responsáveis pelo programa para o cumprimento das obrigações de informação que possam decorrer dos regulamentos atualmente em vigor ou que possam entrar em vigor durante a duração do programa. A não prestação destas informações no prazo concedido pode levar à suspensão e/ou resolução do programa relativamente aos infratores.

